

# Regulamin świadczenia usługi

Regulamin w powyższej wersji obowiązuje od dnia 15 października 2020 roku.

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Poniższy Regulamin definiuje zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi Certifier (zwanej dalej „Usługą”), na rzecz osób fizycznych, prawnych bądź innych jednostek organizacyjnych posiadających zdolność do czynności prawnych (zwanymi dalej „Klientami”) przez Usługodawcę – Certifier spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Grodzka 42/1 31-044, Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000863560, NIP 6762586390 oraz REGON 38724280300000 .

1.2 Warunkiem koniecznym przed przystąpieniem Klienta do skorzystania z Usługi jest zapoznanie się z poniższym Regulaminem oraz zaakceptowanie go w całości. W momencie akceptacji Regulaminu zawarta zostaje umowa pomiędzy Usługodawcą a Klientem o świadczenie usługi Certifier drogą elektroniczną.

1.3 Usługa Certifier świadczona jest w czterech pakietach, wskazanych w cenniku pod adresem <https://www.certifier.me/>, z tym, że Usługa Certifier w pakiecie Custom, świadczona jest zgodnie z indywidualnymi ustaleniami między Usługodawcą a Klientem w ramach pisemnej Umowy, a niniejszy Regulamin nie stosuje się do niej.

## 2. USŁUGA

Usługodawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klienta, drogą elektroniczną, zestaw usług wskazanych poniżej, zwanymi łącznie w niniejszym Regulaminie “Usługą” bądź “Usługą Certifier”.

Usługa Certifier w pakiecie Free jest usługą bezpłatną, a w innych pakietach odpłatną. Usługa polega w szczególności na udostępnieniu Klientowi oprogramowania pozwalającego na tworzenie, edycję i eksport certyfikatów elektronicznych.

Zakres wskazanych wyżej poszczególnych usług zależy od wybranego przez Klienta pakietu Usługi Certifier, zgodnie z opisanym na <https://www.certifier.me/>

Klient jest świadom, iż w wybranym przez niego pakiecie niektóre funkcjonalności mogą być niedostępne bądź ograniczone.

Klient może poprzez dowolnie zmieniać i wybierać pakiety Usługi, jednakże przejście z pakietu płatnego na bezpłatny nie rodzi obowiązku ze strony Usługodawcy do zwrotu całości lub części opłaty.

Usługodawca oświadcza, że świadczy Usługę za pomocą aplikacji Certifier, która to znajduje się zależnie od rodzajów danych w chmurze AWS (Amazon). Zarówno aplikacja jak i

wszelkie przechowywane w niej dane są zabezpieczone 256-bitowym protokołem SSL A+ grade.

### **3. WYMAGANIA TECHNICZNE**

Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby umożliwić Klientowi skorzystanie z Usługi za pomocą wszelkich przeglądarek internetowych, na wszelkiego rodzaju urządzeniach, przy użyciu wszelkich systemów operacyjnych. Jednocześnie na chwilę zawarcia niniejszej Regulaminu gwarantuje poprawne działanie Usługi w przeglądarkach Google Chrome, Firefox, Opera, Safari, Internet Explorer.

Jednocześnie Usługodawca informuje, iż dla poprawnego działania Usługi konieczne jest minimum:

- co najmniej jedno aktywne konto e-mail;

Konieczne jest także włączenie w przeglądarce obsługę plików „cookies” oraz włączona obsługa JavaScript.

### **4. KORZYSTANIE Z USŁUGI**

Wraz z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz dokonaniem opłaty (w przypadku płatnych pakietów Usługi) Usługodawca rozpocznie świadczenie na rzecz Klienta Usługi, a co za tym idzie tworzy dla Klienta w systemie spersonalizowane Konto, do którego przekazuje Klientowi login oraz tymczasowe hasło.

Od chwili aktywacji Konta Klient może korzystać z Usługi, jednocześnie zobowiązuje się on do:

- korzystania z Usługi zgodnie z dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, zasadami wynikającymi z postanowień Polityki Prywatności oraz Regulaminu;
- aktualizacji wszelkich danych koniecznych dla należytego wykonywania Usługi, w chwili ich zmiany, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od zaistnienia zmian;
- przestrzegania przepisów prawnych w szczególności dotyczących świadczenia usług droga elektroniczną oraz o ochronie danych osobowych;
- do zachowania w tajemnicy indywidualnych danych umożliwiających logowanie Klienta na jego Konto.
- 

Ponadto Klient zgadza się:

- na otrzymywanie wystawianych przez Usługodawcę faktur VAT droga elektroniczną, na adres e-mail podany podczas rejestracji;
- na otrzymanie wiadomości od Usługodawcy na podane podczas rejestracji adresy e-mail oraz numer telefonu dotyczących wszelkich utrudnień, zmian czy przerw technicznych w korzystaniu z Usługi,

- - że Usługodawca będzie prezentował jego nazwę, firmę bądź logo w materiałach marketingowych, a zwłaszcza w opracowywanych studiach przypadku (tzw. case study).

Oraz oświadcza, że Usługę wykorzystuje bezpośrednio do celów związanych z działalnością zawodową lub gospodarczą.

## 5. PŁATNOŚCI

5.1. W przypadku wyboru płatnych wariantów Usługi, Usługa świadczona jest dopiero po dokonaniu opłaty przez Klienta.

5.2. Opłat dokonać można przy pomocy przelewu bankowego, karty kredytowej, karty debetowej,

a także innych zleceń płatniczych dokonywanych przy pomocy instytucji płatniczych lub instytucji pieniądza elektronicznego działających zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Usługodawca zobowiązuje się umożliwić dokonywanie tzw. szybkich płatności za pośrednictwem strony <https://certifier.me/>.

5.3. Wysokość opłaty za poszczególne warianty Usługi określona jest w Cenniku pod adresem <https://certifier.me/>, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu. Są to każdorazowo ceny netto za miesięczny okres korzystania z Usługi.

5.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nanoszenia zmian w Cenniku w każdym czasie.

5.6. Wykonane za zamówione Usługi płatności nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa lub wyraźnie wskazanych w niniejszym Regulaminie.

5.7. Faktura VAT za korzystanie z Usługi wystawiana jest w ciągu 7 dni od dnia otrzymania płatności. Przed otrzymaniem płatności Usługodawca może wystawić fakturę VAT pro forma.

## 6. NIEDOZWOLONE PRAKTYKI

Rażące naruszenie przez Klienta przepisów powszechnie obowiązującego prawa, postanowień Regulaminu bądź Polityki Prywatności, a także nie przestrzeganie zasad współżycia społecznego oraz dobrych obyczajów w użytkowaniu Usługi jest niedozwolone i może prowadzić do wypowiedzenia przez Usługodawcę Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym oraz usunięcia Konta Klienta. Chodzi zarówno o zawinione naruszenia, jak i wynikające z niedbalstwa lub niezachowania należytej staranności.

Klient korzystając Usług nie może także naruszać żadnych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej bądź dóbr osobistych. Może to prowadzić do wypowiedzenia przez Usługodawcę Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Konta Klienta. Chodzi zarówno o zawinione naruszenia, jak i wynikające z niedbalstwa lub niezachowania należytej staranności.

Usługodawca nie kontroluje ani nie monitoruje działań Klienta w czasie korzystania z Usługi.

Jednakże w sytuacji, gdy dochodzi do podejrzenia lub uzyskania informacji o prowadzeniu przez Klienta niedozwolonych praktyk (w rozumieniu niniejszego punktu), Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania całości lub części Usługi wedle własnego uznania.

Jeżeli naruszenia były znaczące lub powtarzają się, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i usunąć Konto Klienta.

## **7. TREŚCI**

Odpowiedzialność za wszelkie informacje, dane, pliki audio oraz inne materiały, wszelkie bazy danych bądź informacje zebrane w systemach informatycznych, które są tworzone, przechowywane lub przesyłane przy pomocy Usługi (Treści) spoczywają na Kliencie. Odpowiedzialność ta dotyczy także Treści stanowiących linki do stron internetowych oraz zasobów czy inne usługi, którymi Klient się posługuje.

Usługodawca nie rości sobie jakichkolwiek praw względem Treści i przyjmuje, iż prawa dotyczące Treści przysługują wyłącznie Klientowi.

W chwili, gdy Klient prześle lub udostępni w jakikolwiek inny sposób Treści należące do osób trzecich, obowiązany jest, bez względu na obowiązki wynikające z Regulaminu wypełnić warunki świadczenia usługi, warunki licencyjne lub regulaminy określone przez te podmioty. Usługodawca umożliwi eksportowanie Treści z własnych serwerów na nośniki danych Klienta (np. zapis na dysku twardym). W związku z czym Klient przyjmuje do wiadomości, iż jakakolwiek odpowiedzialność Usługodawcy za ochronę poufności i integralności Treści dotyczy tylko i wyłącznie Treści znajdujących się na serwerach Usługodawcy i tylko w czasie gdy tam się znajdowały.

## **8. OBSŁUGA KLIENTA I REKLAMACJE**

Klient może kontaktować się z przypisanymi Mu osobistymi doradcami, w tym jednym dostępnym 24 godz. na dobę, przy pomocy poczty E-mail. Poza dniami, które zgodnie z polskim prawem są ustawowo uznane za wolne od pracy.

Klient, chcący złożyć reklamację Usługi, powinien podać w zgłoszeniu co najmniej nazwę swojego Konta oraz dokładny opis wady utrudniającej lub uniemożliwiającej korzystanie z Usługi.

Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 7 dni roboczych od dnia jej złożenia. Z tym, że w razie niedokładnego opisu wady, Usługodawca może żądać doprecyzowania reklamacji, a wtedy wyżej wymieniony termin biegnie od dnia pełnego i precyzyjnego zgłoszenia reklamacji.

Brak odpowiedzi Usługodawcy w wyżej wymienionym terminie uważa się za uznanie reklamacji.

W ramach uznanej reklamacji Usługodawca nie może zwrócić część miesięcznej opłaty za korzystanie z Usługi, bądź też obniżyć opłaty w kolejnych miesiącach, proporcjonalnie do czasu w jakim korzystanie z Usługi było utrudnione lub niemożliwe.

## **9. ROZWIĄZANIE REGULAMINU**

Umowę o świadczenie Usługi Certifier zawarto na czas nieoznaczony.

Klient może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usługi (umowne prawo odstąpienia od Regulaminu), nie powoduje to jednak obowiązku ewentualnego zwrotu przez Usługodawcę zapłaconej opłaty w żadnej części. W pozostałym zakresie Strony winny zwrócić sobie to co świadczyły. W szczególności Usługodawca jest zobowiązany umożliwić Klientowi przeniesienie wszelkich utworzonych i przechowywanych Treści oraz baz danych. W celu złożenia rezygnacji z Usługi, Klient powinien zlikwidować Konto poprzez kontakt z osobistym doradcą. W takiej sytuacji Usługodawca likwiduje Konto w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia likwidacji.

Usługodawca posiada prawo, aby wypowiedzieć Klientowi Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w każdej chwili, bez określania przyczyny oraz bez żadnych terminów wypowiedzenia. W takim przypadku prawo do Usługi wygasa natychmiast, a Usługodawca zwraca Klientowi część opłaty.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Regulaminu, zablokowania Usługi częściowo lub całości oraz do odmowy świadczenia Usług Klientowi w przyszłości, w przypadku, gdy Klient rażąco narusza któreś z postanowień Regulaminu.

Zakończenie Regulaminu nie jest równoznaczne ze zwolnieniem Klienta z obowiązku zapłaty wymagalnych już wierzytelności oraz opłat, które naliczone zostaną za korzystanie przez z Usługi do momentu wygaśnięcia niniejszej Regulaminu.

## **10. POLITYKA PRYWATNOŚCI I DANE OSOBOWE**

Dane osobowe zostają przetworzone przez Usługodawcę według zasad określonych w **Polityce Prywatności**.

## **11. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

11.1. Usługodawca jest posiadaczem wszelkich praw na dobrach niematerialnych związanych ze świadczeniem Usługi Certifier oraz pojawiających się na stronie <https://certifier.me/> (w szczególności utworów prawa autorskiego takie jak: oprogramowanie, grafika, ikony przycisków, teksty, obrazy, znaki towarowe, klipy video)

11.2. Klient nie ma prawa do wykorzystywania w jakikolwiek sposób, całości bądź jakichkolwiek części żadnych praw na dobrach niematerialnych utworów, znaków towarowych oraz oznaczeń należących do Certifier, z wyjątkiem sytuacji, gdy ich wykorzystanie wynika ze specyfiki Usługi.

## **12. DOSTĘPNOŚĆ**

12.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany lub zmodyfikowania Usługi, zwłaszcza do jej aktualizowania oraz do modyfikacji lub wymiany sprzętu i oprogramowania stosowanego do świadczenia Usługi, pod warunkiem, że nie będzie się to negatywnie odznaczać się na świadczeniu Usługi.

12.2. Jeśli przerwy w dostępie do Usługi wynikają z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, takich jak awarie sprzętowe, Usługodawca w miarę możliwości informuje o tym Klientów i dąży do jak najszybszego usunięcia awarii. Taka przerwa nie jest podstawą do reklamacji Usługi.

12.3 Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do Usługi. Usługodawca podejmie wszelkie starania, by informować Klienta o wszelkich przerwach technicznych trwających dłużej niż 24 godzin ze stosownym wyprzedzeniem. Konieczna przerwa techniczna zaplanowana będzie tak, by zminimalizować wszelkie niedogodności odczuwane przez Klienta.

## **13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

13.1 Klient przyjmuje, że Usługodawca oferuje Usługę „w stanie takim, w jakim się znajdują” (tzw. as is), bez występowania gwarancji, zarówno dorozumianych, jak i wyraźnych.

13.2. Wyłącznie odpowiedzialność za korzystanie z Usługi oraz stron internetowych ponosi Klient. Klient odpowiada za wszelkie przesłane treści oraz prowadzone rozmowy w trakcie korzystania z Usługi.

13.3. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za poniesione szkody (zwłaszcza utratę przez Klientów danych), które wywołane są przez:

– sytuacje losowe, działanie siły wyższej;

- ingerencję osób trzecich (w tym również Klientów), przede wszystkim w związku z korzystaniem z Konta przez osoby trzecie, które uzyskały dane umożliwiające logowanie do Konta Klienta z woli Klienta lub w innych sytuacjach niezależnych od Usługodawcy,
- wadliwe działanie innych systemów czy czynników zewnętrznych (takich jak sieci telekomunikacyjne), w przypadku gdy wady są niezależne od usługodawcy,
- nieprzestrzeganie przyjętych przez Klienta postanowień Regulaminu,
- błędnymi lub niezgodnymi ze stanem faktycznym danymi Klienta przedstawionymi podczas rejestracji.

13.4. Działaniem siły wyższej określa się zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, nieprzewidziane, będące Siłą Wyższą. Przykładem są w szczególności takie okoliczności, jak: wojna, klęski żywiołowe, strajki, awaria, atak DDoS lub inne powstałe zakłócenia w funkcjonowaniu sieci telekomunikacyjnej oraz infrastrukturze teleinformatycznej, jak również nadzwyczajne rządowe i administracyjne działania, a także działania podmiotów wpływających na świadczenie usług przez Usługodawcę, a których działania są niezależne od Stron.

13.5. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek ze szkód (pośrednich lub bezpośrednich), które wynikają z utraty plików oraz danych osobowych Klienta przechowywanych na serwerach Usługodawcy.

13.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, niezależnie od niego szkody (zwłaszcza takie, jak: straty z tytułu zysku, przychodu, odsetek oraz pozostałych straconych korzyści) z wykluczeniem przypadków zawinonego bądź rażąco niedbałego działania lub zaniechania.

13.7. Odpowiedzialność Usługodawcy, bez względu na liczbę i podstawę roszczeń Klienta lub osób trzecich, ogranicza się do łącznej kwoty wpłaconej przez Klienta w ramach zapłaty za Usługę w czasie jednego miesiąca, który bezpośrednio poprzedza datę, zgłoszenia roszczeń wobec Usługodawcy. Zawierając niniejszą Umowę, Klient zwalnia Usługodawcę z ponoszenia odpowiedzialności finansowej przekraczającej wyżej określony limit.

## **14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

14.1. Regulamin może zostać zmieniony w każdym momencie. Usługodawca zobowiązuje się zawiadomić Klienta o wszelkich zmianach w Regulaminie w okresie 3 dni roboczych przed wprowadzeniem tychże zmian.

14.2. Usługodawca zawiadamia Klienta o zmianach poprzez zamieszczenie stosownej informacji oraz zaktualizowanie Regulaminu widniejącego w Koncie Klienta oraz na stronie <https://certifier.me/>.

14.3. Wobec wszystkich spraw wszczętych i niezakończonych przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu wówczas obowiązującego.

14.4. Wszelkie oświadczenia wymieniane między stronami w czasie korzystania z Usługi, przekazywane są w formie elektronicznej:

- w przypadku Usługodawca wpisany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail,
- w przypadku Klienta – na podany adres Działu Obsługi Klienta.

14.5. Klient ma możliwość przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że nie istnieją żadne wymagalne wierzytelności Usługodawcy wobec Klienta, a osoba na którą mają zostać przeniesione prawa nie jest postawiona w stan likwidacji ani upadłości, oraz za zgodą Usługodawcy. Zgoda taka może być wydana także w formie wiadomości e-mail.

14.6. W kwestiach nieustalonych w Regulaminie, zastosowanie znajdują obowiązujące powszechnie przepisy polskiego prawa. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Klientem poddane zostaną rozstrzygnięciu sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Usługodawcy.