

Polityka Prywatności

obowiązuje od 15 października 2020 roku

Niniejsza polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników strony internetowej <https://certifier.me/>, <https://app.certifier.me/> <https://claim.certifier.me/> (dalej: „Serwis”), przyjętych przez administratora danych, tj.:

Certifier spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Grodzka 42/1 31-044, Krakow, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000863560, NIP 6762586390 oraz REGON 38724280300000 (dalej: „Certifier” lub „Administrator”).

Adres korespondencyjny: Kraków 31-044 ul. Grodzka 42/1

Inspektor ochrony danych: Serhii Butko

E-mail: sergey@certifier.me

Niniejsza Polityka Prywatności jest wyrazem dbałości o prawa osób odwiedzających Serwis oraz korzystających z usług oferowanych za jego pośrednictwem. Jest ona również spełnieniem obowiązku informacyjnego, wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, dalej: RODO), w tym w szczególności z art. 13 RODO.

Rodzaj przetwarzanych danych, podstawa prawna, cel i zakres przetwarzania:

Administrator danych przetwarza dane osobowe Użytkowników w celach i na zasadach opisanych poniżej:

1. Zawarcie i wykonanie umowy

W celu zawarcia i wykonania umowy, Certifier przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, nazwa firmy, numer NIP, adres, adres e-mail, numer telefonu, adres strony www.

Dane są przetwarzane przez Certifier na podstawie przesłanki niezbędności w celu wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 pkt b) RODO.

W tym przypadku dane mogą być również przetwarzane gdy jest to niezbędne dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na przykład gdy o udostępnienie danych osobowych zwraca się uprawniony organ państwowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO oraz w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami wynikającymi z umowy, na podstawie przesłanki niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO

2. Rozpoczęcie darmowego okresu testowego, skorzystanie z formularza kontaktowego

W celu zamówienia prezentacji o usługach i produktach Certifier lub skorzystania z formularza kontaktowego, wymagane jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres e-mail oraz telefon.

W celu skorzystania z darmowego okresu testowego usługi Certifier, wymagane jest podanie następujących danych: imię oraz adres e-mail.

Dane są przetwarzane przez Certifier w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, udostępnienia usługi Certifier w darmowym okresie testowym lub przesłania zamówionej prezentacji, na podstawie przesłanki niezbędności w celu wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 pkt b) RODO.

3. Korzystanie z panelu użytkownika

Użytkownik posiadający usługę Certifier może zarządzać usługą poprzez logowanie się do panelu użytkownika znajdującego się w Serwisie. W celu zalogowania Użytkownik podaje swój adres e-mail oraz hasło. Dane wskazane w panelu użytkownika są przetwarzane przez Certifier na podstawie przesłanki niezbędności w celu wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 pkt b) RODO.

4. Newsletter / przesyłanie informacji handlowych

Skorzystanie z newslettera wymaga wskazania adresu e-mail.

Przetwarzanie danych przez Certifier odbywa się w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania jest uprzednio udzielona zgoda, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, która może zostać wycofana w każdym czasie.

5. Pozostałe przypadki przetwarzania danych

W przypadku uzyskania przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem Serwisu, Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika również w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika oraz ochrony swoich

uzasadnionych praw i roszczeń, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

Czas i forma przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w związku z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usług, będą co do zasady przetwarzane przez czas obowiązywania przedmiotowej umowy. Jednakże dane mogą być przetwarzane po zakończeniu obowiązywania umowy, jeśli będzie to uzasadnione obowiązującymi przepisami prawa (np. dla celów podatkowych lub księgowych), a w niezbędnym zakresie dane mogą być przetwarzane do czasu wygaśnięcia wszelkich roszczeń związanych z zawartą umową.

Dane osobowe przetwarzane w związku ze skorzystaniem z formularza kontaktowego, będą przetwarzane do czasu udzielenia przez Administratora odpowiedzi na zapytanie przesłane poprzez formularz kontaktowy.

Dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z usługi elektronicznej panel użytkownika będą przetwarzane do czasu usunięcia konta.

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie udzielonej zgody będzie miało miejsce do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika.

Większość danych osobowych jest przetwarzana przez Certifier w formie elektronicznej, na serwerach należących do Certifier oraz na serwerach dzierżawionych od podmiotów trzecich, a także na komputerach służbowych, dyskach zewnętrznych oraz urządzeniach mobilnych. Część danych osobowych może być przetwarzana w formie papierowej.

Odbiorcy danych

Przekazywanie danych podmiotom trzecim odbywa się zawsze zgodnie z prawem, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która wskazuje określone przez Certifier cele przetwarzania. Podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych są zobowiązane do ich ochrony w taki sam sposób, jak czyni to Certifier.

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty, z którymi Certifier współpracuje w celu wykonania świadczonych usług. Mogą to być podmioty zapewniające obsługę utrzymania serwisu Certifier.me oraz podmioty zapewniające obsługę informatyczną Administratora, a także dostawcy zewnętrznych systemów wspierających działalność Administratora, a także podmioty świadczące obsługę księgową i prawną na rzecz Certifier. Przy dokonywaniu płatności elektronicznych mogą to być również podmioty obsługujące płatności elektroniczne.

W związku z korzystaniem przez Certifier z oprogramowania dostarczanego przez Google, dane mogą być przekazywane również Google LLC. Jednakże znajdują się one na serwerach zlokalizowanych na obszarze Unii Europejskiej.

Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom trzecim, gdy takie udostępnienie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych może uniemożliwić Certifier zawarcie umowy i realizację usług na rzecz Użytkownika, udzielenie odpowiedzi na przesłane zapytanie, czy też przesyłanie informacji handlowych.

Uprawnienia Użytkowników

Zgodnie z art. 15 - 22 RODO każdemu użytkownikowi przysługują następujące prawa:

1. Prawo dostępu do danych

Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Zgodnie z art. 15 RODO Administrator dostarczy osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

2. Prawo do sprostowania danych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe.

3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie;
- c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.

Powyższe uprawnienie dotyczy również nagrań rozmów telefonicznych przeprowadzonych z Użytkownikiem.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- a) kiedy dane są nieprawidłowe – do czasu ich poprawy;
- b) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po

stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

- c) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania.

5. Prawo do przenoszenia danych

Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, uprzednio dostarczone Administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub w związku z zawartą umową, dla której wykonania niezbędne było przetwarzanie danych osobowych, bądź jeśli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Wykonując prawo do przenoszenia danych, Użytkownik ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Prawo do przenoszenia danych osobowych dotyczy danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych (tj. w sposób zautomatyzowany). Objęte prawem do przenoszenia są dane przetwarzane w systemach informatycznych w związku z korzystaniem przez osobę, której dane dotyczą, z usług lub urządzeń (na przykład historia logowania).

6. Prawo do sprzeciwu

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

7. Prawo do wycofania zgody

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie uprzednio udzielonej zgody, Użytkownik ma prawo jej wycofania w dowolnym czasie, co pozostaje jednak bez wpływu na bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku podejrzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z RODO, Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na niezgodne z prawem przetwarzanie jego danych osobowych.

Realizacja uprawnień Użytkowników

Użytkownik może realizować swoje prawa poprzez wysłanie stosownego żądania na adres sergey@certifier.me

Żądanie, w celu poprawnej identyfikacji winno być wysłane z adresu e-mail, z którego dokonano rejestracji. Żądanie można również złożyć drogą listowną – wysyłając je na adres korespondencyjny Certifier.

Żądania rozpatrywane są przez Administratora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia jego otrzymania. Termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę otrzymanych żądań. W takim przypadku Administrator poinformuje Użytkownika o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyny opóźnienia.

Aktualizacja danych

Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do aktualizacji uprzednio wprowadzonych danych osobowych w przypadku ich zmiany. W celu dokonania aktualizacji lub sprostowania danych osobowych, prosimy o przesyłanie informacji drogą e-mailową lub pocztą tradycyjną na adres Administratora. Użytkownik zostanie powiadomiony przez Certifier o zaktualizowaniu danych.

Zabezpieczenia

Serwis zaopatrzony jest w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych osobowych pozostających pod kontrolą Administratora przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją. Administrator posiada również stosowną dokumentację oraz wdrożył odpowiednie procedury związane z ochroną danych osobowych w swoim przedsiębiorstwie.

Administrator zapewnia, że chroni wszelkie ujawnione informacje zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz normami ochrony bezpieczeństwa, a w szczególności:

a) do danych osobowych zbieranych przez Administratora danych mają bezpośredni dostęp jedynie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora oraz uprawnione osoby zajmujące się obsługą Serwisu, którym zostały udzielone stosowne upoważnienia;

b) Administrator oświadcza, iż zlecając innym podmiotom świadczenie usług, wymaga od partnerów zapewnienia odpowiednio wysokich standardów ochrony powierzonych danych osobowych, podpisania stosownych umów powierzenia, w których partnerzy potwierdzają stosowanie standardów oraz prawa kontroli zgodności działania tych podmiotów z tymi standardami;

c) w celu zapewnienia należytej ochrony świadczonym usługom, Serwis został wyposażony w protokół SSL, który pozwala w bezpieczny i skuteczny sposób szyfrować dane przesyłane pomiędzy Użytkownikiem a Serwerem.

Ze względu na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniami, niezależnie od dochowania przez Administratora danych należytej staranności.

Logi serwera sieciowego i adresy IP

W przypadku odwiedzenia Serwisu przez Użytkownika, Certifier automatycznie gromadzi zapytania przesłane do serwera, na którym znajduje się Serwis. Każde zapytanie jest zapisywane w logach serwera.

Serwer sieciowy automatycznie rozpoznaje niektóre informacje, takie jak adres IP Użytkownika, data i miejsce odwiedzenia Serwisu, dane witryny internetowej, z której Użytkownik wszedł do Serwisu, rodzaj używanej przeglądarki internetowej, rodzaj używanego systemu operacyjnego oraz nazwa domeny i adres operatora serwisu internetowego Użytkownika.

Dane zapisane w logach serwera nie są jednak kojarzone z konkretnymi Użytkownikami i nie są wykorzystywane przez Certifier w celu ich identyfikacji. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Serwisem.

Administrator może także gromadzić informacje o adresie IP Użytkownika. Adresy IP wykorzystywane są jako część informacji zawartej w opisanych wyżej logach serwera sieciowego oraz dla celów technicznych.

Postanowienia końcowe

1. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej polityki prywatności, jednocześnie zobowiązując się do niezwłocznego opublikowania nowej polityki prywatności na stronach Serwisu i poinformowania o tym fakcie zarejestrowanych Użytkowników.

2. Administrator danych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości Serwisu, a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Serwisu oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa.

3. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z naszego Serwisu. Wszelkie niepokojące zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji i danych prosimy zgłaszać na adres e-mail: sergey@certifier.me